

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΩΝ 2018

ΜΑΘΗΜΑ

Α.Ο.Δ. - Γ' ΕΠΑΛ

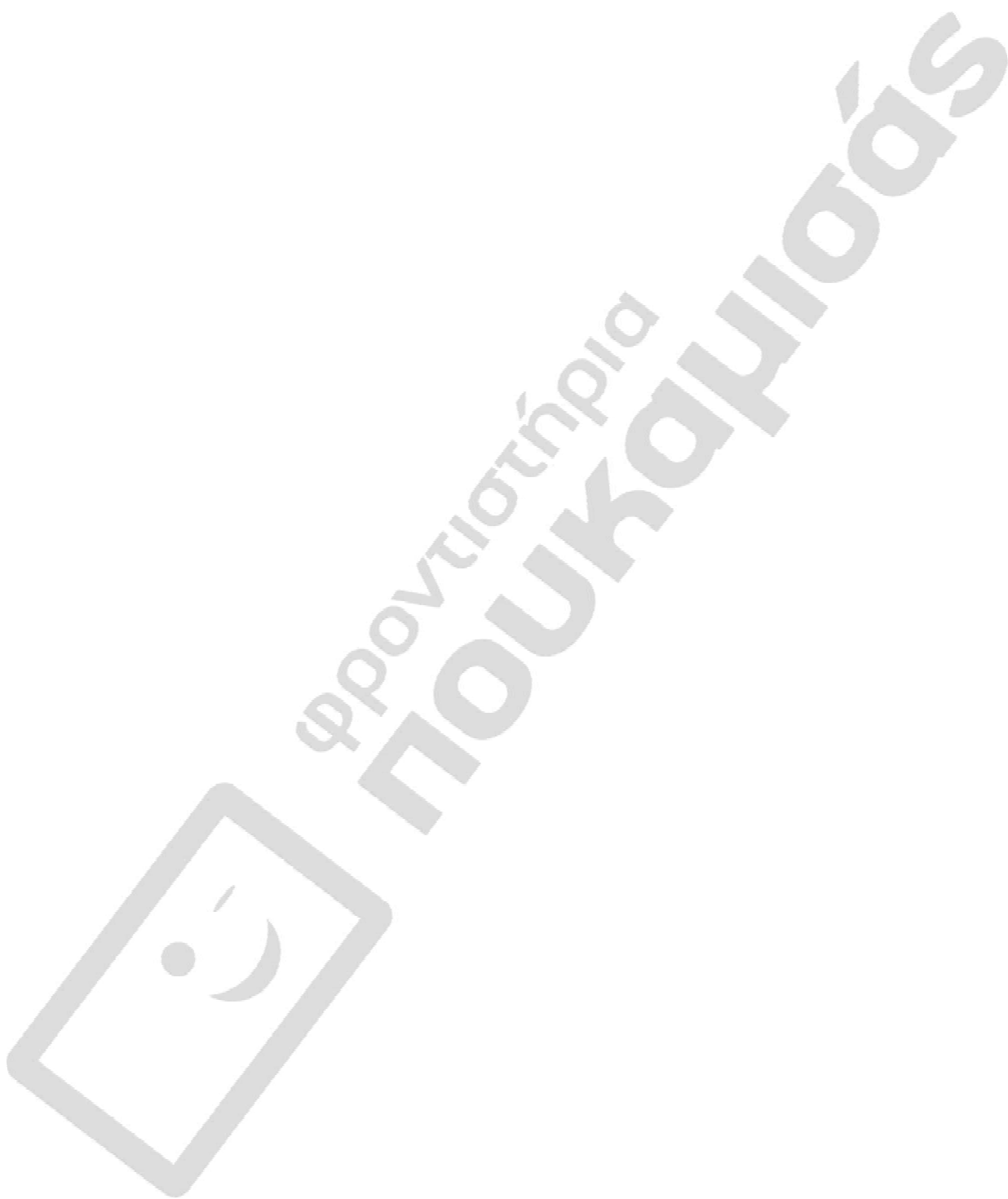
ΩΡΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ

12:10



φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ

Ο ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ' ΤΑΞΗΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: 12 / 06 / 2018

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ: *Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης*
Γ' ΕΠΑΛ

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ
ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΘΕΜΑ Α

A1. α) Λάθος β) Λάθος γ) Σωστό δ) Σωστό ε) Σωστό

A2.

1 → δ 2 → α

ΘΕΜΑ Β

B1. α. Η μορφή απόφασης που υιοθετεί ο κύριος Ψ είναι αυτή που προσδιορίζεται με το γράμμα Ε και είναι ομαδικού τύπου. Με την συγκεκριμένη μορφή απόφασης ο ηγέτης συζητά το πρόβλημα με τα άτομα της ομάδας του και όλοι μαζί αποφασίζουν για την κατάλληλη λύση. Ο ηγέτης λειτουργεί ως πρόεδρος (δε προσπαθεί να επηρεάσει τους άλλους), δέχεται την απόφαση που λαμβάνεται από κοινού και έχει την ευθύνη για την εφαρμογή της

β. Με την τεχνική της ονομαστικής της ομάδας τα μέλη της συνέρχονται σε επίσημη συνάντηση και εφαρμόζουν τα εξής βήματα:

1. Ανακοινώνεται το πρόβλημα στα μέλη της ομάδας και ζητείται από κάθε μέλος να σκεφτεί προτάσεις για την επίλυση του προβλήματος.
2. Το κάθε μέλος καταγράφει σιωπηρά τις προσωπικές του απόψεις σε μια κόλα χαρτί, χωρίς προηγουμένως να έχει επικοινωνήσει με τα άλλα μέλη αναφορικά με το πρόβλημα
3. Καθορίζονται χρονικές περίοδοι διάρκειας 10 ή 15 λεπτών, κατά τις οποίες, κυκλικά κάθε φορά, κάθε μέλος αναφέρει μια πρόταση από αυτές που κατέγραψε στο προηγούμενο βήμα.
Αυτό που πρέπει να υπογραμμίσουμε είναι ότι σε κάθε χρονική περίοδο (γύρο) το κάθε μέλος κάνει μόνο μια πρόταση.
Η διαδικασία αυτή σταματά, μόλις τελειώσουν όλες οι προτάσεις.
Επειδή συμβαίνει μερικά μέλη να μην έχουν πολλές προτάσεις, όπως άλλα μέλη, η διαδικασία αυτή σταματά, μόλις τελειώσουν όλες οι προτάσεις, η διαδικασία συνεχίζεται μέχρι να διατυπωθούν όλες οι απόψεις, ακόμη κι αν μόνο ένα μέλος συνεχίζει να προτείνει σε κάθε γύρο.

4. Όλες οι απόψεις καταγράφονται από έναν πρακτικογράφο πάνω σε ένα χαρτί ή σε ένα πίνακα.
5. Όλες οι απόψεις που γράφονται πάνω στον πίνακα συζητούνται από τα μέλη της ομάδας. Η συζήτηση αναπτύσσεται γύρω από τα πλεονεκτήματα, τα μειονεκτήματα και την εφικτότητα της κάθε πρότασης.
6. Μετά τη συζήτηση κάθε μέλος ψηφίζει σιωπηρά σύμφωνα με την προτίμησή του. Το αποτέλεσμα της ψηφοφορίας καθορίζει την επιλογή της ομάδας.

ΘΕΜΑ Γ

Γ1.α. Ένα στέλεχος για να μπορεί να ασκεί αποτελεσματική διοίκηση θα πρέπει να διαθέτει μια σειρά από ικανότητες. Ο ΚΑΤΖ διακρίνει τρεις βασικές κατηγορίες ικανοτήτων:

- Διανοητικές. Αναφέρονται στην ικανότητα του ατόμου να μπορεί να συλλαμβάνει φαινόμενα, καταστάσεις και αντικείμενα, καθώς και να είναι σε θέση να τα συγκρίνει, να τα αξιολογεί, να τα ταξινομεί και να τα ιεραρχεί. Τέτοιες ικανότητες είναι η λήψη αποφάσεων, η ανάπτυξη καινοτομιών, η ανάπτυξη οργανωτικών δομών κ.α.
- Ανθρώπινες. Αναφέρονται στην ικανότητα του στελέχους να επικοινωνεί, να εμπνέει, να ενθαρρύνει, και να υποκινεί τους υφισταμένους του, να επιλύει τις διαφορές τους και να δημιουργεί τις κατάλληλες προϋποθέσεις για αποτελεσματική συνεργασία. Τέτοιες ικανότητες είναι η προφορική και η γραπτή επικοινωνία, η διαχείριση κρίσεων στην ομάδα (συγκρούσεις, διαφωνίες), η ηγεσία και η παρακίνηση, κ.α.
- Τεχνικές. Είναι η ικανότητα του στελέχους να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά, εργαλεία, τεχνικές και διαδικασίες. Τέτοιες ικανότητες είναι η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, η διαχείριση του χρόνου, η χρήση τεχνικών προγραμματισμού, κ.α.

β. Ο Henry Gantt, συνεργάτης του Taylor. Εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα επιλογής προσωπικού και ανάπτυξης συστημάτων κινήτρων και πρόσθετων αμοιβών. Υποστήριξε και αυτός την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων. Τόνισε επίσης τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Η παραγωγικότητα ενός νοσοκομείου που εφημερεύει μπορεί να μετρηθεί με τον λόγο των έκτακτων περιστατικών προς τον αριθμό των νοσοκόμων που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

Δ2.

α. Έτος 2007

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα Παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{4.400}{110} = 40$$

β. Έτος 2006

$$\begin{aligned} \text{Οικονομική αποδοτικότητα} &= \frac{\text{Κέρδη}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Leftrightarrow \\ &\Leftrightarrow \text{Κέρδη} = 0,4 \cdot 500.000 = 200.000 \end{aligned}$$

Έτος 2007

$$\begin{aligned} \text{Οικονομική αποδοτικότητα} &= \frac{\text{Κέρδη}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Leftrightarrow \\ &\Leftrightarrow \text{Κέρδη} = 0,3 \cdot 1.000.000 = 300.000 \end{aligned}$$

Το 2007 τα κέρδη ήταν μεγαλύτερα κατά 100.000 ευρώ σε σχέση με τα κέρδη του προηγούμενου έτους.

γ. Έτος 2006

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα Παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} = \frac{5.000}{100} = 50$$

Νέα παραγωγικότητα εργασίας=50-10=40

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{Ποσότητα Παραγωγής}}{\text{Αριθμός εργαζομένων}} \Leftrightarrow 40 = \frac{5.000}{X} \Leftrightarrow X = 125$$

Θα πρέπει να προσλάβει 125-100=25 επιπλέον εργαζομένους



φροντιστήρια
ΠΟΥΚΑΜΙΣΑΣ